

# 500 000 Visages

LA PROPRETÉ,  
DES MÉTIERS À VOIR



**18 Octobre 2018**

1<sup>re</sup> Journée Nationale  
des métiers de la Propreté

---

**RENDRE VISIBLE L'INVISIBLE**

# Le 18 octobre 2018,

## LANCEMENT DE LA 1<sup>RE</sup> JOURNÉE NATIONALE DES MÉTIERS DE LA PROPRETÉ POUR FAIRE PASSER LES AGENTS DE PROPRETÉ DE L'OMBRE À LA LUMIÈRE

---

**La plupart du temps, on ne les voit pas.  
D'ailleurs, on ne pense pas souvent à eux.  
Pourtant, ils sont là.  
Les agents de propreté œuvrent dans tous nos espaces de vie.**

Les métiers de la propreté, ce sont des femmes et des hommes courageux, investis qui, dans l'ombre le plus souvent, s'attachent à rendre nos vies plus agréables.

**Il y a Yassine,**  
qui escalade les immeubles pour en nettoyer les vitres et faire entrer la lumière dans nos bureaux.

**Il y a Maïté,**  
qui se lève à 5h du matin, afin que notre journée commence dans un espace de travail propre avec une poubelle vide, un combiné téléphonique nettoyé...

**Il y a Idriss,**  
qui se charge du bionettoyage et de la stérilisation de cet hôpital où sont soignés de grands prématurés.

**Il y a Robin,**  
qui a trouvé dans les métiers de la propreté une opportunité de se reconvertir après la perte de son emploi.

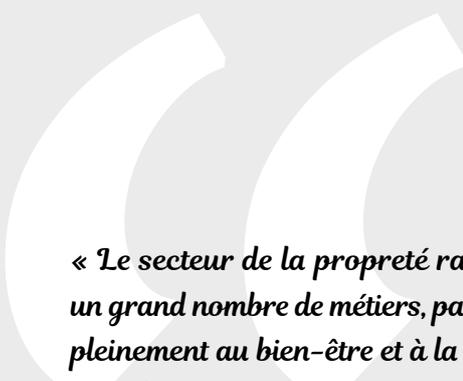
**Il y a Aïssata,**  
qui vient d'obtenir son bac professionnel Hygiène Propreté et Stérilisation et s'apprête à intégrer une équipe spécialisée dans l'ultra propreté pharmaceutique.

Et, avec eux, il y a tous les encadrants, les managers, les formateurs, qui travaillent à leurs côtés pour réaliser des prestations de nettoyage de qualité, les aider à progresser et à s'épanouir dans cette profession utile à tous.

C'est pour leur donner la visibilité qu'ils méritent, montrer l'importance qu'ils ont dans le quotidien de tous, valoriser leur travail, leurs compétences et susciter des vocations pour ces métiers pas comme les autres, que la FEP (Fédération des Entreprises de Propreté), le Fare Propreté et de très nombreuses entreprises du secteur organisent, le 18 octobre prochain, la toute 1<sup>re</sup> Journée Nationale des Métiers de la Propreté.

À cette occasion, de nombreuses actions et animations sont prévues sur l'ensemble du territoire. Alors, partez sans attendre à la découverte d'un univers mal connu et pourtant essentiel à nos vies :

**LES MÉTIERS DE LA PROPRETÉ.**



*« Le secteur de la propreté rassemble un grand nombre de métiers, participant pleinement au bien-être et à la santé de tous dans notre société. Cependant, on ne s'en aperçoit que lorsque ces tâches ne sont pas accomplies. Ce que nous voulons, avec cette 1<sup>re</sup> Journée Nationale des Métiers de la Propreté, c'est que tout le monde prenne conscience de l'importance que le travail de nos agents occupe dans nos vies, au quotidien. »*

**Explique Max Massa,**  
Président de la FEP.

# UNE MISE EN LUMIÈRE INÉDITE DU SECTEUR DE LA PROPRETÉ ET DE TOUS CEUX QUI Y TRAVAILLENT

Le 18 octobre 2018 se veut une journée de mobilisation sans précédent, organisée par la FEP avec tous les acteurs du secteur de la propreté. Cet événement s'inscrit dans le cadre de la plus vaste campagne de communication jamais menée par la profession, débutée en mars dernier sur les réseaux sociaux avec le lancement d'une Web-série documentaire de 7 épisodes, dans laquelle les internautes suivent des professionnels de la propreté dans leur quotidien. Point d'orgue du dispositif, la journée du 18 octobre sera ponctuée d'événements sur l'ensemble du territoire.

## CETTE PRISE DE PAROLE INÉDITE POURSUIT 4 OBJECTIFS :



- 01 Valoriser les métiers de la propreté et leur diversité.
- 02 Donner la parole aux 500 000 professionnels, souvent dans l'ombre, dont les métiers sont peu reconnus et souffrent d'a priori très éloignés de la réalité du terrain.
- 03 Rappeler l'importance de ces métiers dans notre quotidien à tous.
- 04 Susciter des vocations et intéresser les jeunes à ces métiers d'avenir.



POUR TOUT SAVOIR  
SUR LES MÉTIERS DE LA PROPRETÉ,  
**RENDEZ-VOUS LE 18 OCTOBRE PROCHAIN**

### • L'exposition #500000visages entre en gare

Afin de valoriser les métiers de la propreté, la profession a choisi de mettre en lumière ses jeunes en formation, l'avenir de la branche, lors d'une exposition photos : #500000visages. Huit instagrammeurs sont allés à la rencontre de ces jeunes professionnels en devenir, partout en France, pour donner à voir leur énergie et leur engagement.

Au total, ce sont donc 8 regards différents qui seront exposés à la vue des passants des gares de Paris, Lille, Strasbourg, Marseille, Toulouse, Bordeaux et Nantes.

### • Des actions et des animations dans de nombreuses villes de France

Angers, Bayonne, Bordeaux, Lyon, Cannes, Marseille, Nantes, Orléans, Paris, Reims, Rennes, Rouen, Strasbourg, Toulouse et Tours accueilleront de nombreuses animations sur les métiers de la propreté.

**Au programme :** Des jeux et concours organisés au cœur des villes, des présentations animées des métiers de la propreté, des informations sur les formations, des ateliers de démonstrations et de techniques de nettoyage...

Retrouvez l'intégralité  
des épisodes du web-  
documentaire, ainsi que le détail  
de toutes les actions prévues sur le  
territoire, ville par ville, sur le site :

[www.journee-nationale-  
metiers-proprete.com](http://www.journee-nationale-metiers-proprete.com)



# UNE JOURNÉE POUR METTRE FIN AUX A PRIORI AUTOUR DES MÉTIERS DE LA PROPRETÉ

A PRIORI

01

« Ce sont des métiers qui ne nécessitent aucune formation ou compétence. »



Le secteur de la Propreté s'adresse exclusivement à des environnements professionnels : bureaux du tertiaire, immeubles, distribution (commerces, grandes surfaces...), santé (hôpitaux, cliniques, laboratoires, maisons de retraite...), industrie (agroalimentaire, automobile, nucléaire...), transport (bus, gares, aéroports...), hôtellerie et restauration, milieu scolaire, équipements collectifs, etc. Chacun répond à des contraintes spécifiques, respecte des protocoles et nécessite des techniques particulières, qui doivent être acquis et maîtrisés. Pour cela, de nombreuses formations existent : initiale, avec 5 diplômes allant du CAP au Master, ou continue, pour les salariés et nouveaux entrants, avec notamment 8 Certificats de Qualification Professionnelle dédiés.



## LA PREUVE PAR LES CHIFFRES

**1 filière** de formation complète avec **5 diplômes est proposée**, du CAP au Master, ainsi que **8 Certificats de Qualification Professionnelle** reconnus. **6 000 jeunes** sont en formation initiale, avec l'apprentissage en hausse de **15% en 3 ans**, dont les résultats sont très satisfaisants (**+ de 85% de réussite en 2018**).

**+ de 3 000 contrats** de professionnalisation en 2017

**66 000 stagiaires** ont bénéficié d'une formation en 2017 : les 3 principales thématiques sont les techniques professionnelles - la prévention et la sécurité - l'organisation, les ressources humaines et la gestion.



## TÉMOIGNAGE de Douglas Le Blevec,

*Médaille d'or au concours national des meilleurs apprentis de France, actuellement en 2<sup>e</sup> année de bac professionnel après un CAP réussi à Rennes.*

« Après ma 3<sup>e</sup>, je me suis dirigé vers l'apprentissage et commencé un CAP APH (Agent de Propreté et d'Hygiène). L'alternance, avec la complémentarité théorie/pratique, m'a appris énormément de choses. Aujourd'hui, je suis en 1<sup>re</sup> année de bac professionnel HPS (Hygiène Propreté et Stérilisation), afin d'acquérir les compétences nécessaires pour travailler dans les milieux hospitalier ou agroalimentaire. J'ai beaucoup entendu de remarques négatives sur ma formation. Le secteur de la propreté est bien plus enrichissant et épanouissant que ce que l'on peut imaginer. Ce sont des métiers très polyvalents, qui nécessitent beaucoup d'autonomie et de nombreuses connaissances techniques. En ce qui me concerne, le Monde de la Propreté m'a aidé à grandir, à m'épanouir et à trouver ma voie. »

A PRIORI

02

« Ce sont des métiers ennuyeux et qui n'offrent aucune perspective. »



Les métiers de la propreté offrent au contraire de nombreuses opportunités d'évolution. En plus des formations initiales, qui permettent à des jeunes de démarrer leur vie professionnelle, des formations continues offrent la possibilité à chaque professionnel de monter en compétences et de progresser tout au long de sa carrière. Par ailleurs, pour les agents affectés à plusieurs sites ou les équipes dites « volantes », le fait de passer d'un chantier à un autre évite la routine. Chaque nouvelle mission est l'occasion de mettre en pratique ses compétences et de faire parler son expérience.



#### LA PREUVE PAR LES CHIFFRES

**60% du chiffre d'affaires (14 milliards d'euros)** concernent les secteurs d'intervention tels que l'industrie (agro-alimentaire, automobile...), les établissements de santé (hôpitaux, cliniques, maisons de retraite...) les commerces, l'hôtellerie, les transports, les établissements scolaires...  
**+ de 25 000 salariés** ont obtenus un ou plusieurs des **8 Certificats de Qualification Professionnelle**.



#### TÉMOIGNAGE de *Christelle Tui*,

*Gouvernante en milieu hospitalier - Occitanie*

« Travailler dans la propreté en milieu de santé est valorisant, et aussi une vocation. Certes on ne soigne pas les patients, mais on améliore leur quotidien de par nos prestations de nettoyage. J'ai débuté en tant qu'agent de service et j'ai évolué, grâce à la formation continue. Je gère aujourd'hui une quarantaine de salariés, qui interviennent de la chambre au bloc opératoire. Ce que j'aime le plus dans mon métier, c'est transmettre. Nous sommes le premier maillon de la chaîne, mais aussi l'un des plus importants, car, si un bloc opératoire est mal nettoyé, le chirurgien ne pourra pas opérer. Si on veut donner aux autres, c'est un métier qu'il faut faire. »

A PRIORI

03

## « Ce sont des métiers précaires et difficiles, pour des salaires très bas. »

En réalité, la très grande majorité des postes pourvus dans le secteur de la propreté l'est en CDI. Plus de la moitié des salariés du secteur ont un temps de travail hebdomadaire de plus de 24 heures. Cette branche professionnelle offre une vraie sécurité de l'emploi avec le transfert conventionnel, puisque si l'entreprise de propreté prestataire d'un chantier est amenée à être remplacée par une autre, les agents travaillant sur ce site, eux, ne perdent pas leur emploi et changent simplement d'employeur. Cette spécificité favorise donc le phénomène de multi-employeurs lorsque le salarié intervient sur plusieurs chantiers. Le secteur permet de cumuler ainsi les contrats à temps partiel pour parvenir à un travail à temps plein, source de revenus supplémentaires. Autre information à ne pas négliger, le taux horaire est supérieur de plus de 2% au SMIC, hors prime.

### LA PREUVE PAR LES CHIFFRES

On compte **83% d'emplois en CDI** et seulement **17% en CDD**.

**36% des salariés** sont multi-employeurs et plus de la moitié des salariés a un travail hebdomadaire total de plus de 24h.

**60% des salariés** ont plus de 4 ans d'expérience dans le secteur.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2018, le minimum conventionnel des agents de service de niveau 1 était **2,4% plus élevé** en moyenne que le SMIC. Un salaire auquel s'ajoutent les primes de la Convention Collective Nationale.



### TÉMOIGNAGE de *Semcha Boubaker*, Cheffe d'équipe - Ile de France

« J'ai démarré en travaillant comme agent de service sur plusieurs sites, aujourd'hui je ne travaille plus que sur un seul. Le client a changé de prestataire de propreté plusieurs fois donc j'ai eu plusieurs patrons ! Avec le temps on apprend à connaître les habitudes des uns et des autres et on s'organise donc pour faire le travail. Il y a régulièrement des réaménagements dans les bâtiments donc cela bouge, on doit s'adapter. En 2016, j'ai pu me former et passer un CQP Chef d'équipe que j'ai obtenu et dont je suis fière. Actuellement j'encadre plusieurs agents. Si besoin, je fais des petits rappels de formation. Pour les nouveaux qui viennent pour un remplacement par exemple, je les accueille et je les forme. J'aime mon métier et je m'entends bien avec les clients. »

A PRIORI

04

## « Ce sont des métiers dont les horaires varient et qui s'exercent la nuit. »

Près de 80% des salariés ont des horaires fixes d'une semaine sur l'autre et 2% sont alternés (2x8, 3x8...). Le travail de nuit reste marginal, mais les horaires décalés sont une réalité : le planning dépend en grande partie des contraintes et exigences des clients de chaque type de site. C'est dans le secteur tertiaire, où se réalise 40% du chiffre d'affaires des entreprises de propreté, que sont majoritairement exécutés les horaires décalés. La branche multiplie les partenariats avec les clients publics et privés pour développer le travail en journée et en continu sur les chantiers. Pour les prestations de propreté dans les immeubles et les établissements de santé, celles-ci sont habituellement réalisées en journée. Dans l'industrie, les heures d'intervention varient selon les process de production.



### LA PREUVE PAR LES CHIFFRES

Près de **80% des salariés** de la filière propreté ont des horaires fixes.

**4% des heures** sont réalisées entre minuit et 5h.

**56% des entreprises** sont engagées dans le développement du travail en continu et en journée.

**84% des salariés bénéficiaires** ont estimé que le nettoyage de leur lieu de travail en journée avait un impact positif direct sur leur vie professionnelle.



**TÉMOIGNAGE de Yoann Keromnes,**  
Agent - Pays de Loire

« Depuis trois ans, mes horaires ont changé, je commençais très tôt et désormais mon temps plein est sur 4,5 jours. Les chantiers sur lesquels je suis se déroulent de 8h00 à 16h30, cela a plusieurs avantages : je rencontre les clients des sites, on échange et ils apprécient plus mon travail, et se rendent compte qu'il est important de le faire et de le faire bien. Cela me permet aussi de mieux gérer vie pro et vie perso d'autant qu'avec la garde alternée de mes enfants, je dois assurer l'aller et la sortie de l'école. Le fait de voir et de connaître la personne qui assure l'entretien fait aussi évoluer le comportement de chacun et c'est agréable de voir que les choses peuvent changer. Aujourd'hui, alors que je ne me prédestinais pas du tout à ce métier, car j'y suis rentré comme beaucoup par hasard, je me sens bien et je vois que ce que je fais est utile. »

# D'AUTRES ACTIONS POUR FAIRE GRANDIR LE SECTEUR DE LA PROPRETÉ

## **AVEC LES ACTEURS DU MONDE DE LA PROPRETÉ, LA FEP DÉPLOIE UNE POLITIQUE AMBITIEUSE AUTOUR D'AUTRES GRANDS ENJEUX**

### **➤ RSE & PROPRETÉ : UN ENGAGEMENT DEPUIS PLUS DE 10 ANS**

Avec un programme de 51 actions spécifiques au secteur et l'accompagnement des entreprises dans la mise en place d'une démarche RSE, la FEP a reçu, en 2012, le 1<sup>er</sup> prix «Management et initiatives pour le développement durable». En 2018, 320 000 salariés évoluent dans une entreprise engagée sur le sujet. Développer les partenariats, afin que la dimension entretien et propreté soit intégrée lors de la conception des bâtiments neufs, en vue de faciliter les futures opérations de nettoyage. La santé comme la sécurité des agents est aussi une priorité.

### **➤ PRÉVENTION, SANTÉ ET SÉCURITÉ & PROPRETÉ : UN INVESTISSEMENT CENTRAL**

L'amélioration de la santé au travail et de la prévention des risques professionnels constitue un axe prioritaire : différents dispositifs soutiennent cette démarche stratégique visant à fonder une « culture prévention » au sein des entreprises. Ils permettent de faciliter l'appropriation de méthodes, compétences et outils, dans une logique de progrès continu en matière de santé au travail. Ainsi, 560 animateurs de prévention ont été certifiés et plus de 6 000 salariés ont formés au « Certificat Prévention Secours Propreté. »

### **➤ LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME & PROPRETÉ : 3 MILLIONS INVESTIS CHAQUE ANNÉE**

Dès 1999, aux côtés de l'Agence de la langue française pour la cohésion sociale (actuellement ANLFI), la branche a imaginé et promu une formation spécifique pour les salariés du secteur. Le dernier dispositif en date « Clés en main » a permis la délivrance en 5 ans de plus de 2000 certifications - « Maîtrise des compétences clés de la propreté » - reconnues par toute la profession.

### **➤ HANDICAP & PROPRETÉ : DES RÉSULTATS ENCOURAGEANTS**

Depuis plus de 20 ans, la profession œuvre fortement, avec le soutien de l'Agefiph, pour le développement de l'emploi des personnes en situation de handicap, en accompagnant de manière collective et individuelle les entreprises de propreté dans leurs démarches. Cette année dans le secteur, le taux d'emploi des personnes handicapées est proche de 6%.

### **➤ ET LA TRANSITION DIGITALE ?**

Anticiper les transformations dans la conception et la réalisation des prestations de propreté ; prendre en compte les modifications dans les relations entre les parties prenantes ; penser l'évolution des modèles économiques et d'organisation du travail induites par le développement de la robotisation, des logiciels métiers, des bâtiments connectés ou des télécommunications : autant d'axes de travail pour la profession, où le paramètre humain est au cœur de l'activité. Une vaste étude a été réalisée en 2018, en partenariat avec Accenture Strategy. Cette dernière a révélé que, jusqu'à présent, la transition numérique n'a pas révolutionné le cœur du métier de la propreté, les robots entièrement autonomes n'étant véritablement opérants que sur certains types de sites (grandes surfaces planes et non encombrés, sites industriels, etc.). Cependant, avec l'Internet des objets et le développement des bâtiments connectés, l'impact de la digitalisation se fait sentir de façon croissante sur le déploiement de l'activité, le management interne et la relation client. En back-office, les logiciels métiers, jusqu'ici encore imparfaits, ont vocation à faciliter de plus en plus la vie des entreprises, même si se pose la question de la gestion de données toujours plus importante. Une commission dédiée de la FEP a pour mission d'animer des réseaux territoriaux d'entrepreneurs de la propreté engagés sur l'ensemble de ces sujets majeurs pour l'avenir du secteur.

## FÉDÉRATION DES ENTREPRISES DE PROPRETÉ ET SERVICES ASSOCIÉS

Principal syndicat représentatif des entreprises de propreté auprès des pouvoirs publics et des instances interprofessionnelles, la FEP (Fédération des Entreprises de Propreté) fédère plus de 2 200 adhérents, représentant 70% des effectifs des 47 000 entreprises du secteur. Elle est structurée autour de 9 fédérations régionales pour être au plus près de ses adhérents et de leurs enjeux locaux.

**Son rôle : accompagner les entreprises dans leur développement en leur apportant soutien et conseil, défendre les intérêts de l'ensemble des entreprises du secteur, promouvoir la RSE, encourager l'innovation et valoriser les métiers.**

*« La FEP est un acteur historique, qui a permis des avancées sociales importantes dans le secteur de la propreté, en impulsant, notamment, la convention collective de la Branche. Nous œuvrons également de façon intensive pour promouvoir et développer la formation sur l'ensemble du territoire, et y intéresser les jeunes. Nous poursuivons notre travail auprès des clients privés et publics, afin de construire des relations partenariales pérennes. En effet, les prestations proposées par les entreprises participent au bien-être, à la santé et à la qualité de travail des collaborateurs. Nos salariés réalisent des prestations classiques, mais peuvent également mettre en œuvre des services associés. Demain, notre métier sera impacté par les nouvelles technologies, notamment sur les aspects robotisation et bâtiments connectés. Nous devons nous tenir prêts, en commençant par intégrer le digital dans le quotidien de nos agents. Il faut préparer nos chefs d'entreprises à cette mutation, pour en faire une opportunité et non pas la subir. »*

**Conclut Philippe Jouanny,**  
Président délégué de la FEP.

\*Tous les chiffres de ce dossier sont issus du document de référence « Chiffres clés et actions prioritaires » édité par le Monde de la Propreté – édition 2018, de l'enquête quantitative sur le travail en journée réalisée par AMNYOS pour le Fare Propreté et la FEP à l'automne 2017, ainsi que de l'étude BVA pour le Monde de la Propreté (décembre 2016).

## En quelques mots

L'exigence d'hygiène et de propreté est l'une des premières attentes des Français, notamment sur leur lieu de travail. Ainsi, les entreprises de propreté interviennent dans des environnements très diversifiés pour assurer un cadre de vie et de travail sain pour tous. Elles contribuent aussi à la protection de l'environnement, à la qualité des produits (aussi bien industriels qu'alimentaires), à l'hygiène dans des établissements de santé, au confort des usagers dans les transports... Ces entreprises répondent à des demandes aussi variées que le lavage des surfaces vitrées d'un gratte-ciel ou la remise en état des sols d'un cinéma. Les entreprises de propreté ont compris qu'elles devaient miser sur l'avenir, tant par l'innovation que par la formation. À titre d'exemple, depuis 2007, ce sont plus de 25 000 Certificats de Qualification Professionnelle qui ont été délivrés, auxquels il faut encore ajouter 6 000 jeunes – en CFA et lycées professionnels –, qui se forment à l'un des 5 diplômes (du CAP au Master).

Le Monde de la Propreté rassemble autour de la Fédération des Entreprises de Propreté et Services associés, des opérateurs spécialisés pour accompagner le développement et la professionnalisation des entreprises du secteur.

**[www.journee-nationale-metiers-proprete.com](http://www.journee-nationale-metiers-proprete.com)**

## DES MÉTIERS, DONT L'UTILITÉ EST RECONNUE PAR LES FRANÇAIS

  
**8** français  
sur **10**

estiment que la propreté sur le lieu de travail est un critère indispensable, devant l'espace et la luminosité

  
**8** français  
sur **10**

ont une bonne image du savoir-faire et de l'expertise des agents de service

  
**7** français  
sur **10**

sont ouverts aux interventions des agents de service pendant les horaires de bureau

## LES MÉTIERS DE LA PROPRETÉ : RETOUR SUR LES ENJEUX ÉCONOMIQUES

  
**1/2** million

d'emplois dans le secteur de la propreté qui représente 1 emploi sur 40 du secteur marchand

  
**Près de 90 000**

emplois nets créés en 10 ans

  
**47 056 entreprises,**

dont près de 12 000 ont au moins 1 salarié et 80% moins de 20 salariés

  
**14**  
**milliards d'€**

de chiffre d'affaires



**9 800**

CDI signés par des personnes âgées de moins de 26 ans



**83%**

de CDI



18 octobre 2018

**JOURNÉE**  
NATIONALE  
DES MÉTIERS  
DE LA PROPRETÉ

500 000  
Visages  
LA PROPRETÉ,  
DES MÉTIERS À VOIR



[www.journee-nationale-metiers-proprete.com](http://www.journee-nationale-metiers-proprete.com).

---

**Contact presse - La Nouvelle Agence**

Océane Simon, +33 (0)1 83 81 76 81  
[oceane@lanouvelle-agence.com](mailto:oceane@lanouvelle-agence.com)